

YILLIK UZAK YARDIM VE DESTEK PAKETİ SÖZLEŞMESİ

Saygı değer müşterilerimiz;

2017 yılı itibari ile uzaktan destek hizmetlerimiz ücretlendirilmiş olup uzak destek anlaşması olmayan müşterilerimize destek veremeyeceğimizi üzüntü ile bildiririz.

UZAK DESTEK HİZMETİ BİLGİLENDİRMESİ

Bilgisayarın ve internetin çalışıyor olması şartıyla; Bilgisayarınızda çalışan programlar (Tebeos, Farmakom, Medula, Logo, Rxpharma, E-imza, E-posta, Çelik kapı üretim programlarında) veya şirketimizce çözüm üretilebilen ticari programların kurulum ve arızalarının giderilmesi, uzaktan düzeltilebilecek virüslerin temizlenmesi, yeni donanım tanıtılması, yazıcı ve dosya paylaşımları bilgisayar ve donanım için teknik danışmanlık, Form tasarımları, farklı yazılımların İnternet explorer veya diğer browserlarda çalıştırılması gibi hizmetler için yıllık uzak erişim bakım anlaşması yapılmaktadır. Bunun için gereken ücret bilgilendirmesi ayrıca fiyat teklifi hazırlanır. Bu hizmeti satın aldığınız takdirde, mesai saatleri içerisinde uzaktan bilgisayarınıza bağlanarak destek verilir veya sorunun giderilmesi ile ilgili telefonda sözlü destek verilir. Bu destek sonucunda sorunun giderileceği garanti edilemez yerinde servis yapılması, parça değişmesi gerekebilir. Yerinde teknik servis hizmeti gerektiğinde bu hizmetten faydalanacak müşterilerimizin yerinde alacağı hizmet standart hizmet fiyatlarından % 20 indirimli olacaktır.

UZAK DESTEK HİZMETİ DETAYLARI.

Bu hizmet sayesinde arızalar daha hızlı ve pratik bir şekilde giderilecektir.

Uzak destek sözleşmesi ile aynı işyerin deki tüm bilgisayarlara destek verilir.

Tek bir bağlantı ile uzun süreli problem çözme zamanı elde edilir.

Uzaktan giderilemeyen arızalarda yapılacak olan her yerinde servis bu anlaşmaya tabii değildir, Ayrıca ücretlendirilecek' tir.

Parça takılması durumunda parça ücreti ayrıca faturalanır ve tahsil edilir.

Yapılan her yerinde servis için servis formu düzenlenip servis ücreti tahsil edilecektir.

Uzaktan destek ve yardım için yapılan sözleşmeler yapıldığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir.

Uzaktan destek sözleşmesi olmayan destek istekleri aşağıdaki tabloda bulunan ücret tahsil edilecektir.

Birden fazla işyeri olan müşterilerimizde ikinci işyeri için %30 indirim uygulanır.

Ödemeler nakit, kredi kartı, banka havalesi şeklindedir.

Şirketimizi tercih ettiğiniz için teşekkür eder. Çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Yıl içerisinde yapılan uzak yardım hizmetleri kayıt altına alınmaktadır.

Fiyat değerlendirmesi için bilgi@cinarbilgisayar.com.tr veya destek@cinarbilgisayar.com.tr adresinden şirket bilgilerinizi ve iletişim bilgilerinizi göndererek teklif alabilirsiniz.

İŞLEM	ÜCRETLENDİRME
Uzak bakım sözleşmesi	1.000,00 ₺ + KDV = 1.180,00 ₺
Uzak bakım anlaşması olmadan her uzak bağlantı (Bakiye borcu olan müşterilere destek açılmaz.)	30 ₺ + KDV = 35,40 ₺
Şehir Merkezi yerinde servis	75 ₺ + KDV = 88,50 ₺
Organize Sanayi Bölgesi yerinde servis	125 ₺ + KDV = 147,50 ₺
Uzak bölgeler için fiyat alınır	